

Política de privacidad canal denuncias

Para poder recibir y tramitar tu denuncia, debes confirmar que has leído este Aviso sobre Privacidad. En caso de que no aceptes las condiciones conforme a lo dispuesto en el aviso, no podrás realizar la comunicación.

Recuerda que este canal no tiene por objeto comunicar emergencias.

A continuación, te mostramos la información básica sobre como tratamos tus datos personales:

Información Protección de datos de carácter personal

Responsable de tratamiento Razón social y NIF: **GRUPO CALEIDO** (CALEIDO GESTIÓN S.L. con NIF B-06899629. / TORRE CALEIDO S.A. con NIF A 87287223)

DIRECCIÓN: Paseo de la Castellana 259D, P. 28N, Edificio Torre Espacio, 28046, Madrid.

EMAIL: protecciondatos@caleido.es

EMAIL DPD: dpo@caleido.es

Categoría de datos

- Nombre y apellidos, teléfono y e-mail (si la denuncia no es anónima).
- Hechos vinculados a las denuncias y otra información que aporte el informante como nombre y apellidos del denunciando y testigos, características personales, detalles de empleo, firma etc.
- Infracciones y sanciones administrativas.
- No se realizará tratamiento de datos de categorías especiales, salvo aquellos que pueda facilitar el informante.

Finalidad del tratamiento Recepción y gestión de las comunicaciones y consultas recibidas a través del canal ético, así como, la instrucción e investigación de expedientes relativos a posibles infracciones para la detección de delitos y prevención de responsabilidades penales, evitar conductas contrarias a la normativa interna, así como, cualquier otra que resulte de aplicación.

Legitimación El tratamiento está basado en el cumplimiento de una obligación legal de conformidad con lo dispuesto en el artículo 6.1.c) RGPD en relación con el Preámbulo apartado V de la LOPDGDD y con el artículo 30 de la Ley 2/2023.

Conservación de los datos Los datos personales se conservarán de conformidad con lo dispuesto en la legislación aplicable. En concreto, los datos se conservarán durante el tiempo imprescindible para decidir sobre la procedencia de iniciar una investigación sobre los hechos comunicados, que podrá prolongarse

durante un máximo de tres (3) meses desde el registro de la comunicación/denuncia.

En todo caso, transcurrido ese tiempo se deberán suprimir del sistema todos estos datos, salvo que la finalidad de la conservación sea dejar evidencia del funcionamiento del canal, en cuyo caso serán anonimizados.

Sin embargo, en caso de que fuese necesario tratar los datos personales durante más tiempo para continuar la investigación o porque se decidan emprender acciones legales, los datos se conservarán, en un entorno diferente al canal ético, en tanto sea necesario para concluir la investigación o para el ejercicio de acciones por parte de Caleido en los procedimientos judiciales correspondientes.

Las comunicaciones/denuncias a las que no se haya dado curso solamente constarán en el sistema de forma anonimizada, pero no se procederá al bloqueo.

Destinatarios Asimismo, los datos del canal ético se comunicarán a prestadores de servicios profesionales externos de alojamiento cloud y proveedores de gestión del canal de ético que tratarán los datos en calidad de Encargados de Tratamiento y, cuando sea necesario, al personal de RRHH para la adopción de posibles sanciones o medidas disciplinarias.

Los hechos que puedan ser constitutivos de ilícito penal o administrativo, incluyendo datos personales, podrán ser comunicados a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, al Ministerio Fiscal, a los órganos Judiciales u otras administraciones públicas con competencia en relación con el tipo de comunicación presentada.

Transferencias internacionales de datos No se realizarán transferencias internacionales con motivo de este tratamiento, excepto a autoridades competentes que se encuentren fuera del territorio nacional en base al interés público o el cumplimiento de obligaciones legales para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Derechos El interesado puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos, de limitación y oposición a su tratamiento, así como a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos, cuando procedan, en las direcciones antes identificadas.

Asimismo, le informamos de que puede efectuar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, en caso de que considere que el tratamiento de sus datos no es el adecuado (www.aepd.es)
